

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ОНЛАЙН ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ

по направлению подготовки 51.03.03 – Социально-культурная деятельность
уровень «Бакалавриат», профиль «Менеджмент социально-культурной
деятельности»

Руководитель ВКР:
Доцент, кандидат педагогических
наук
Швецова Марина Алексеевна

Выполнила студентка:
заочной формы обучения
5 курса ПЗ14Д1401 учебной группы
Мироненко Мария Петровна

ВКР защищена «__» _____ 2019 г.

с оценкой «_____»

Заведующий кафедрой
доктор культурологии, профессор
Бирженюк Григорий Михайлович

Председатель ГЭК
Доктор педагогических наук,
профессор
Сукало Александр Александрович

«__» _____ 2019 г.

Санкт-Петербург
2019