

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В ТРУДОВЫХ КОЛЛЕКТИВАХ И  
ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ**

по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология  
уровень «Бакалавриат», профиль «Социально-трудовые конфликты»

Руководитель ВКР:  
старший преподаватель кафедры  
конфликтологии  
Бушмелева Милана Алексеевна

Выполнила студентка:  
очной формы обучения  
4 курса ДФ17К0011 учебной группы  
Костенкова Екатерина Алексеевна

---

Заведующий кафедрой  
конфликтологии  
доктор культурологии, профессор  
Бирженюк Григорий Михайлович

---

**ВКР защищена «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.**  
с оценкой «\_\_\_\_\_»

Председатель ГЭК  
доктор педагогических наук,  
профессор  
Сукало Александр Александрович

---

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Санкт-Петербург  
2021