

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОФСОЮЗОВ**

Заочный факультет

Кафедра социально-культурных технологий

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ФОРМИРОВАНИЕ ПОСТОЯННОГО КОНТИНГЕНТА КЛИЕНТОВ КАК
ФАКТОР УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ**

по направлению подготовки 51.03.03 – Социально-культурная деятельность
уровень «Бакалавриат», профиль «Менеджмент социально-культурной
деятельности»

Руководитель ВКР:

Профессор кафедры социально-
культурных технологий, доктор
культурологии, доцент

С.С. Комиссаренко

Выполнил студент:

заочной формы обучения

5 курса ПЗ13Д1401 учебной группы

Чанчиков Александр Александрович

ВКР защищена «__» _____ 20__ г.

с оценкой «_____»

Заведующий кафедрой

Доктор культурологии, профессор

Г.М. Бирженюк

Председатель ГЭК

доктор педагогических наук, профессор

А.А. Сукало

«__» _____ 2018 г.

Санкт-Петербург

2018