

Содержание

Введение	3
1. Теоретические основы формирования благоприятных социально-психологических условий в системе управления предприятием.....	12
1.1 Сущность и виды социально-психологических условий в системе управления предприятием.....	12
1.2 Роль социально-психологических условий в системе управления предприятием.....	21
1.3 Методы формирования благоприятных социально-психологических условий в системе управления предприятием	30
2. Методические подходы к анализу социально-психологических условий в системе управления предприятием	39
2.1 Критерии и показатели социально-психологических условий в коллективе. ..	39
2.2 Анализ организационной культуры как основа диагностики социально-психологических условий.	45
2.3 Социометрические процедуры, тестовые методики и концепция организационного поведения как направления исследований социально-психологических условий.	55
3. Анализ и совершенствование социально-психологических условий в системе управления «Первичной профсоюзной организации студентов СПбГУП».	78
3.1 Общая характеристика «Первичной профсоюзной организации студентов СПбГУП».	78
3.2 Анализ социально-психологических условий на основе различных методов. 91	
3.3 Методы совершенствования социально-психологических условий в системе управления и оценка их эффективности.....	112
Заключение.....	124
Список использованной литературы.....	128
Приложения.....	135